



Condiciones de garantía KA International y limitaciones.

(v100518)

0. Ámbito de aplicación.

Estas condiciones contractuales son únicamente aplicables a las compras realizadas de producto KA International adquirido en la red de tiendas KA International o a través de la plataforma de venta online de la marca.

Los establecimientos de la red KA International son independientes y pueden ofrecer productos que no son suministrados por KA International. Por ello la garantía cubre únicamente al producto KA International.

El comprador podrá exigir en el establecimiento un certificado de garantía que cubra su compra de producto KA International.

1. Garantía.

Todos los productos KA International tienen una garantía de 24 meses contra defectos ocultos de fabricación. Esta garantía podrá ser ampliada, en 6 meses adicionales, si el comprador la registra en la web <https://ka-international.com>. Los productos adquiridos online en la web de KA International no necesitan ser registrados y gozarán de la garantía ampliada.

2. Cobertura.

La garantía incluye la reparación o sustitución del producto defectuoso y cubre únicamente el alcance del suministro, es decir, los materiales y productos incluidos en el certificado de garantía. No cubre ninguna cantidad en concepto de costes de instalación, confección, ni los materiales utilizados

que no hayan sido suministrados por KA International. Tampoco cubre ningún tipo de indemnización.

Por ejemplo:

-Compra de un tejido utilizado para tapizar una butaca.

La garantía únicamente cubriría el tejido en el caso de que existiera un defecto o deterioro durante el periodo de la garantía. Siempre que su uso y mantenimiento sean los adecuados. En este caso, la garantía únicamente cubre la reposición del tejido, si es posible el mismo, si no lo fuere, se repondría por otro tejido de similar calidad y precio.

-Compra de una butaca tapizada.

En el caso de que la adquisición fuese de la butaca tapizada, la garantía cubriría la butaca completa. En caso de una incidencia, la garantía cubriría el tejido más el coste del retapizado o reparación, o sustitución si ésta no fuera posible. En ningún caso cubre costes de productos, materiales o servicios no incluidos en el certificado de garantía.

Se excluye expresamente de la cobertura de la garantía el desgaste de los materiales provocado por un uso normal del producto. Tampoco cubre los daños provocados al producto por no seguir las instrucciones de mantenimiento, por un mal uso, por negligencias, golpes, o por instalación incorrecta. En el certificado de garantía se indican las instrucciones de mantenimiento.

En los tejidos se establecen expresamente las siguientes limitaciones en la cobertura de la garantía

- La garantía se encuentra limitada al uso adecuado del tejido en decoración o tapicería. El uso incorrecto o anómalo invalida la garantía. Las quemaduras por cigarrillos, enganchones o roturas provocadas por el uso de prendas con elementos metálicos y otros daños similares quedan expresamente excluidos de la cobertura de la garantía.
- Si el tejido se incorpora a otro producto, tales como cortinas, cojines, sombrillas, o cualquier otro, y resultara dañado por los materiales incorporados en el mismo, la garantía no será de aplicación. Por ejemplo, si el tejido se deteriorara porque las varillas de una sombrilla lo perforan; o unas cortinas que resultaran manchadas por la oxidación de los ollaos o los ganchos, la responsabilidad por el deterioro del tejido en este caso será del causante del daño.
- La garantía no cubre los daños provocados al tejido por circunstancias de causa mayor, tales como incendios, inundaciones, terremotos, vendavales etc.

- La limpieza y mantenimiento del tejido serán responsabilidad del comprador. Para que la garantía sea de aplicación los tejidos han de tratarse según las condiciones de lavado y mantenimiento que se indican para cada tejido. Tampoco será de aplicación la garantía en el caso de falta de mantenimiento y limpieza.
- En el caso de que tenga que aplicarse la garantía, KA International suministrará gratuitamente el tejido nuevo. En el caso de que el producto ya no se encuentre en colección, podrá proponer un tejido de similares características y precio.
- La garantía cubre exclusivamente el tejido. Queda excluido cualquier otro coste, tal como: manipulación, confección, tapizado, instalación etc. KA International podrá reclamar el tejido defectuoso con el fin de analizarlo. Si un tejido posteriormente se manipula durante el proceso de confección o tapizado, la garantía solo cubre el tejido y no la prenda o mueble que se haya confeccionado con él.

3. Reparación o sustitución del producto defectuoso

En caso de recibir la mercancía visiblemente dañada, con el embalaje deteriorado, por motivo del transporte, deberá hacerlo constar al transportista en el momento de la entrega de la mercancía, o bien rechazarla.

Si durante el periodo de validez de la garantía el producto mostrara algún defecto, el comprador deberá realizar la reclamación en el establecimiento donde adquirió el producto. Para hacerla valer deberá presentar una copia de la factura de compra, junto con el certificado de garantía.

En compras online, deberá dirigir la reclamación por email a info@ka-international.com, KA International se pondrá en contacto con el comprador con el fin de proceder a la sustitución o reparación.

4. Protección de datos

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a KA International o a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de DW Systems SA con la finalidad gestionar la compra y posterior entrega del producto, así como la de gestionar las garantías aplicables al mismo y en su caso, permitir la posterior remisión de información promocional.

En este sentido, le informamos que sus datos serán comunicados a terceras entidades con las que DW Systems SA, mantiene relaciones comerciales, entre las que están las empresas franquiciadas y las propias que integran KA International, así como proveedores y empresas de transporte que se

encuentren involucradas en el proceso de fabricación y entrega del producto. Igualmente se podrán realizar comunicaciones de la información identificativa a terceras entidades de los siguientes sectores de actividad: mobiliario, decoración e interiorismo, con la finalidad de recibir comunicaciones promocionales por cualquier medio, tales como SMS, correo electrónico, postal, etc.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, los clientes de KA International pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a DW Systems, SA., con dirección Av. Alacant 69, 03820, Cocentaina (ALICANTE).

En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española obliga a mantenerlos al menos durante cinco años por lo que no se podrán borrar, ni rectificar, aunque el cliente así lo solicite.

5. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las compraventas realizadas se someterán a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Alcoy (España), salvo que la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente prevea otro supuesto.